

KẾ HOẠCH

Đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 tại UBND xã Vinh Thanh

Thực hiện Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 05/01/2021 của UBND xã Vinh Thanh về việc triển khai việc xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước xã Vinh Thanh năm 2021; Thực hiện yêu cầu về quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001:2015, yêu cầu đánh giá tính hiệu lực, hiệu quả của việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, Ban chỉ đạo ISO xã đã xây dựng Kế hoạch đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2021 đối với các công chức chuyên môn, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH.

Đánh giá mức độ phù hợp, tính hiệu lực và hiệu quả của HTQLCL; phát hiện sự không phù hợp (KPH) so với các yêu cầu đã quy định trong Hệ thống tài liệu đã ban hành nhằm tiếp tục sửa đổi, bổ sung và cải tiến mở rộng hệ thống;

II. PHẠM VI.

Tiến hành đánh giá 08 công chức chuyên môn: Văn hóa – xã hội; Tư pháp – Hộ tịch; Địa chính – xây dựng – nông nghiệp – môi trường; Văn phòng – thống kê

III. HOẠT ĐỘNG ĐƯỢC ĐÁNH GIÁ.

1. Kiểm tra việc áp dụng, duy trì hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu của hệ thống quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015

+ Số lượng và quy trình TTHC đã được xây dựng theo quy trình ISO của công chức chuyên môn.

+ Hoạt động phổ biến, tuyên truyền liên quan đến hệ thống tài liệu và quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức của cơ quan.

+ Việc thực hiện quá trình giải quyết công việc của cán bộ, công chức của cơ quan so với quá trình giải quyết được xác định trong quy trình ISO.

+ Danh mục tài liệu bên ngoài và danh mục tài liệu nội bộ của cơ quan; cách sắp xếp hồ sơ tài liệu. Xây dựng và triển khai Kế hoạch Mục tiêu chất lượng của cơ quan.

2. Kiểm tra việc cập nhật, mở rộng và cải tiến quy trình giải quyết của công chức chuyên môn.

+ Niêm yết các TTHC thuộc lĩnh vực tham mưu, giải quyết tại cơ quan.

+ Việc cập nhật có thay đổi của văn bản quy phạm pháp luật liên quan đến quy trình giải quyết công việc thuộc Hệ thống quản lý chất lượng.

+ Việc cập nhật bổ sung, điều chỉnh, mở rộng, thu hẹp các quy trình thuộc phạm vi áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Các công chức chuyên môn thuộc phạm vi áp dụng hệ thống triển khai thực hiện các nội dung liên quan theo kế hoạch kiểm tra; đồng thời, chỉ đạo khắc phục kịp thời những điểm không phù hợp, điểm lưu ý sau khi Đoàn đánh giá tiến hành đánh giá nội bộ.

- Ban Chỉ đạo ISO tham mưu UBND xã ban hành Quyết định thành lập Đoàn đánh giá chất lượng nội bộ năm 2021.

- Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã: Căn cứ kế hoạch đánh giá nội bộ chuẩn bị hồ sơ, tài liệu liên quan và tạo điều kiện làm việc với Đoàn đánh giá đạt kết quả cao nhất.

- Đoàn thực hiện đánh giá trên cơ sở Chương trình đánh giá đã được phê duyệt.

- Đoàn đánh giá có trách nhiệm theo dõi và tiếp tục tổ chức kiểm tra các nội dung khắc phục của công chức chuyên môn phân công đánh giá theo yêu cầu của hệ thống; hoàn thành, báo cáo Ban Chỉ đạo ISO xã để tổng hợp báo cáo UBND xã.

- Tiến hành họp xem xét lãnh đạo thông qua kết quả đánh giá nội bộ.

V. THỜI GIAN ĐÁNH GIÁ

Thời gian đánh giá nội bộ hệ thống QLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 dự kiến trong quý III năm 2021

Trên cơ sở nội dung Kế hoạch này, yêu cầu Ban Chỉ đạo ISO xã, Đoàn đánh giá chất lượng nội bộ quán triệt và triển khai có hiệu quả./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch và các PCT UBND xã;
- Các công chức chuyên môn liên quan;
- Lưu: VT, CV(CNTT).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Huỳnh Văn Phú