

Số: 02/KH-UBND

Vinh Thanh, ngày 05 tháng 01 năm 2021

KẾ HOẠCH

Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước xã Vinh Thanh năm 2021

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/03/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Viết tắt là ISO) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước xã Vinh Thanh năm 2021 như sau:

I. MỤC TIÊU.

- Đảm bảo 100% cơ quan hành chính nhà nước tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 sau khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính của huyện.

- Đảm bảo 100% các công chức chuyên môn thuộc UBND xã triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử.

- Đảm bảo 100% các quy trình ISO được áp dụng vào phần mềm dịch vụ công tập trung tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả hiện đại của UBND xã.

II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM.

- Xây dựng hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 trên môi trường mạng đồng bộ với trang dịch vụ công trực tuyến của tỉnh;

- Thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống QLCL theo TCVN ISO

9001:2015 sau khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng và ban hành lại danh mục quy trình hóa theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tiếp tục thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của cơ quan.

- Áp dụng có hiệu quả quản lý theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại Bộ phận một cửa hiện đại của UBND xã.

- Tổ chức các đợt kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan nhà nước.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN.

1. Ban chỉ đạo ISO: Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến ISO.

2. Văn phòng – thống kê.

- Chủ trì, phối hợp với các công chức chuyên môn liên quan xác định cụ thể các thủ tục hành chính phải xây dựng và đưa vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, đảm bảo thực hiện việc xây dựng và áp dụng Hệ thống ISO đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã.

- Tham mưu UBND xã ban hành kế hoạch, thành lập đoàn kiểm tra đánh giá nội bộ ISO đối với các công chức chuyên môn thuộc UBND xã và kiểm tra tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì ISO 9001:2015.

- Phối hợp với các công chức chuyên môn tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại cơ quan theo kế hoạch đã được UBND xã phê duyệt. Tổng hợp, báo cáo, đề xuất ủy ban nhân dân xã giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện ISO;

Thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện; báo cáo tình hình triển khai ISO phục vụ hoạt động kiểm tra khi có yêu cầu;

- Phối hợp với Tài chính – Kế toán lập dự toán kinh phí xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Phối hợp với Văn phòng HĐND – UBND huyện Phú Vang tổ chức hướng dẫn việc xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử cho các công chức chuyên môn thuộc UBND xã.

- Định kỳ (ngày 25/10 hàng năm) báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai xây dựng và áp dụng ISO về Văn phòng HĐND-UBND huyện để tổng hợp. tham mưu UBND huyện báo cáo theo quy định.

3. Tài chính - Kế toán: Chủ trì, phối hợp với Văn phòng – thống kê tham mưu Chủ tịch ủy ban nhân dân xã bổ sung dự toán kinh phí thực hiện việc xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước theo theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/08/2015 của Bộ Tài chính.

4. Văn hóa – xã hội: Phối hợp với Văn phòng – thống kê, Đài truyền thanh xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến về nội dung, mục tiêu Kế hoạch này nhằm nâng cao nhận thức của công dân đối với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của cơ quan.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn, các công chức chuyên môn chủ động báo cáo về Văn phòng – thống kê để xem xét và tham mưu Ủy ban nhân dân xã quyết định./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Phú Vang (b/c);
- CT và các PCT UBND xã;
- Các công chức chuyên môn thuộc UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Huỳnh Văn Phú

