

Số: 100 /BC-UBND

Vinh Thanh, ngày 19 tháng 12 năm 2019

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện các nhiệm vụ công tác tiếp công dân
giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, thực hành tiết kiệm,
lãng phí và công tác phòng chống tham nhũng năm 2019**

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO NĂM 2019.

1. Về công tác tiếp công dân.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành nội quy tiếp công dân để quy định rõ trách nhiệm, quyền hạn và nghĩa vụ của công dân và người tiếp công dân. Đồng thời thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân ở cấp xã theo quy định của Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân.

Riêng việc tiếp dân trong lĩnh vực giao dịch hành chính: Bình quân trong mỗi ngày làm việc, UBND xã tiếp công dân đến liên hệ giao dịch hành chính từ 45 - 50 lượt người/ngày.

Qua các kiến nghị của công dân, lãnh đạo địa phương đã tiếp thu, giải trình và xem xét giải quyết những vấn đề thuộc thẩm quyền, những vấn đề không thuộc thẩm quyền đề kiến nghị các cơ quan chức năng giải quyết theo quy định của pháp luật, đồng thời hướng dẫn giải thích tuyên truyền nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, thực hiện đúng chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, đảm bảo mối quan hệ chặt chẽ giữa nhân dân với cấp ủy, chính quyền.

- Kết quả tiếp công dân định kỳ của chủ tịch và các phó chủ tịch UBND xã Vinh Thanh năm 2019:

+ Số lượt tiếp tính đến ngày 15/12/2019: 43 lượt. Địa điểm: Tại phòng tiếp công dân UBND xã. Tuy nhiên thời gian tổ chức tiếp vẫn không có công dân nào đến phản ánh kiến nghị, khiếu nại tố cáo.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư.

a) Tiếp nhận.

- Tổng số đơn nhận: 15 đơn.

Trong đó: + Số đơn tiếp nhận trong kỳ 15 đơn

+ Số đơn của kỳ trước chuyển sang: không

b) Phân loại đơn.

- Khiếu nại: 01
- Kiến nghị, tranh chấp, lấn chiếm đất đai : 14 đơn
- Theo thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 15 đơn

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG.

1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng; công tác lãnh đạo, chỉ đạo việc thực hiện các quy định của pháp luật về phòng, chống tham nhũng trong phạm vi trách nhiệm của địa phương:

1.1. Các hình thức cụ thể đã thực hiện để quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng:

Trong năm 2019, UBND xã đã chỉ đạo Văn hóa thông tin, Đài Truyền thanh xã tăng cường công tác thông tin tuyên truyền về phòng chống tham nhũng; phát thanh trên hệ thống truyền thanh của xã liên quan công tác phòng, chống tham nhũng. Thực hiện đăng tải tin, bài trên Trang thông tin điện tử của xã.

1.2. Việc ban hành văn bản, hướng dẫn triển khai thực hiện các văn bản quy phạm pháp luật, văn bản chỉ đạo, điều hành của cấp trên trong công tác phòng, chống tham nhũng:

- Thực hiện Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018; Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng; Nghị quyết 126/NQ-CP, ngày 29/11/2017 của Chính phủ về Chương trình hành động của Chính phủ thực hiện công tác phòng, chống tham nhũng đến năm 2020; Chỉ thị số 12/CT-TTg ngày 28/4/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường công tác phát hiện xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Kế hoạch số 02/KH-UBND ngày 02/01/2019 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về công tác phòng, chống tham nhũng; Kế hoạch 173/KH-UBND ngày 19/7/2019 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về thực hiện Chỉ thị số 10/CT-TTg. UBND xã đã xây dựng Kế hoạch số 21/KH-UBND ngày 13/02/2019 về công tác phòng, chống tham nhũng năm 2019;

2. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:

2.1. Việc thực hiện các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của UBND xã:

UBND xã đã ra Quyết định về việc phê duyệt danh sách người có nghĩa vụ kê khai tài sản, thu nhập năm 2019 thực hiện việc công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị địa phương mình nhằm ngăn ngừa, hạn chế hành vi tham nhũng có thể xảy ra như: công khai các thủ tục hành chính, công khai việc phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước, công khai mua sắm tài sản, sử dụng trang thiết bị làm việc... Nhận thức tầm quan trọng của việc công khai, minh bạch trong công tác phòng, chống tham nhũng, các cán bộ, công chức quan tâm thực hiện, đặc biệt là công khai các thủ

tục hành chính của các lĩnh vực, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, tổ chức, cá nhân thực hiện các giao dịch hành chính, hạn chế tiêu cực, tham nhũng nảy sinh.

2.2. Việc xây dựng và thực hiện các chế độ, định mức, tiêu chuẩn:

Thực hiện chức năng nhiệm vụ được giao, Kế toán ngân sách xã đã tham mưu UBND xã trong công tác kiểm tra rà soát các văn bản quy định chế độ, định mức, tiêu chuẩn về tài chính trong việc phân bổ và điều hành ngân sách đảm bảo đúng chế độ; không bố trí các khoản chi vượt tiêu chuẩn, định mức, không đúng chính sách chế độ và các khoản ngoài nhiệm vụ chi của đơn vị. Trong năm, đã tiết kiệm 10% chi thường xuyên theo dự toán đầu năm để cải cách tiền lương với số tiền 136 triệu đồng. Thu hồi số tiền do tham ô của kế toán ngân sách xã năm trước chuyển sang 802 triệu đồng.

2.2. Việc xây dựng, thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức:

UBND xã đã tổ chức triển khai phổ biến, quán triệt và thực hiện nghiêm túc Quyết định số 2816/QĐ-BNV ngày 29/11/2017 của Bộ Nội vụ về việc ban hành quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động. Quá trình thực hiện chưa phát hiện trường hợp nào vi phạm quy tắc ứng xử, quy tắc đạo đức nghề nghiệp đã bị xử lý.

2.6. Việc thực hiện các quy định về minh bạch tài sản thu nhập:

Thực hiện Nghị định số 78/2013/NĐ-CP, ngày 17/7/2013 của Chính Phủ về minh bạch tài sản, thu nhập; Thông tư số 08/2013/TT-TTCP, ngày 31/10/2013 của Thanh tra Chính phủ hướng dẫn thi hành các quy định về minh bạch tài sản, thu nhập. UBND xã Vinh Thanh đã chỉ đạo các thành phần có nghĩa vụ kê khai tài sản triển khai kê khai, minh bạch tài sản, thu nhập của cơ quan, đơn vị năm 2019. Toàn xã có 14/14 người có nghĩa vụ kê khai đã tiến hành kê khai, đạt tỷ lệ 100%. Thông qua công tác này đã minh bạch được cơ bản nguồn thu nhập của cán bộ, công chức góp phần phòng, ngừa tham nhũng.

2.8. Việc thực hiện cải cách hành chính, việc tăng cường áp dụng khoa học công nghệ trong quản lý điều hành hoạt động của UBND xã:

UBND xã đã ban hành Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 09/01/2019 về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Vinh Thanh năm 2019; Kế hoạch số 64/KH-UBND, ngày 05/6/2019 về thực hiện công tác cải cách hành chính gắn liền ứng dụng Công nghệ thông tin và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 UBND xã Vinh Thanh.

2.9. Đối với việc tuyên truyền công tác cải cách hành chính:

Đã ban hành Kế hoạch số 99/KH-UBND, ngày 27/12/2018 về tuyên truyền cải cách hành chính trên địa bàn xã Vinh Thanh năm 2019. Chỉ đạo văn hóa thông tin xã tuyên truyền, phổ biến về chương trình kế hoạch CCHC, tăng cường thời lượng phát sóng trên Đài phát thanh của xã nhằm nâng cao nhận thức về công tác cải cách hành chính đến đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân biết để nâng cao hiệu quả trong giao dịch và giải quyết công việc. Đăng tin bài tuyên truyền trên trang thông tin điện tử của UBND xã nhằm cung cấp đầy đủ thông tin, quy định hiện hành và các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác CCHC; đặc biệt là triển khai thực hiện giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

2.10. Việc đổi mới phương thức thanh toán, trả lương qua tài khoản:

Phần lớn việc thanh toán sử dụng các nguồn ngân sách Nhà nước đều thực hiện bằng hình thức chuyển khoản qua Kho bạc Nhà nước huyện để kiểm soát, theo dõi, quản lý, đối chiếu theo quy định, hạn chế giao dịch bằng tiền mặt nhằm phòng ngừa tiêu cực, tham nhũng. Đến nay, toàn bộ cán bộ, công chức, cán bộ không chuyên trách đều nhận chuyển lương qua tài khoản.

III. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO, PHÒNG CHỐNG THAM NHŨNG.

1. Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

a) Đánh giá.

Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND huyện, Thường vụ Đảng ủy xã và sự hướng dẫn của các ban ngành cấp trên. UBND xã đã giải quyết những đơn thư kiến nghị theo đúng quy định của Pháp luật, không để xảy ra điểm nóng và vụ việc khiếu kiện đông người, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn xã.

b) Tồn tại, hạn chế.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được trong công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo vẫn còn những tồn tại, hạn chế và những khó khăn vướng mắc sau:

- Ở cấp chính quyền cơ sở chưa có cán bộ chuyên môn phụ trách về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo mà UBND xã chỉ giải quyết dựa trên cơ sở tham mưu của các ban ngành có liên quan để giải quyết. Do vậy công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị có lúc vẫn còn chưa kịp thời vì cán bộ công chức phải làm công tác kiêm nhiệm.

- Tình trạng đơn thư khiếu nại kéo dài và có người gửi đơn nhiều lần đến UBND xã, nhất là các đơn thư khiếu nại về tranh chấp đất đai, lấn chiếm hành lang đường bộ, đường liên thôn vẫn còn kéo dài chưa được giải quyết dứt điểm.

2. Công tác phòng chống tham nhũng.

1. Ưu điểm:

Được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của Đảng ủy về công tác phòng, chống tham nhũng, UBND xã đã ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành và triển khai tích cực các biện pháp phòng, ngừa tham nhũng trên địa bàn xã, năm qua chưa có vụ nào về tham nhũng xảy ra;

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân:

Công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật phòng, chống tham nhũng vẫn còn thiếu thường xuyên.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ NĂM 2020.

1. Phương hướng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

UBND xã tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời dứt điểm những đơn thư khiếu nại tố cáo phát sinh trong năm không để tồn đọng, góp phần ổn định an ninh chính trị tại địa phương, đồng thời thực hiện tốt công tác tiếp dân như nội quy và lịch tiếp dân đã đề ra.

Kịp thời giải quyết những đơn thư khiếu nại tố cáo liên quan đến lĩnh vực nhạy cảm như tranh chấp, lấn chiếm đất đai ngay từ cơ sở, chỉ đạo các ban ngành đoàn thể ở

thôn phối hợp các ban ngành liên quan giải quyết hòa giải dứt điểm những hộ có đơn thư khiếu nại tố cáo để khỏi khiếu nại vượt cấp và kéo dài.

Tăng cường thời lượng tin bài thông tin tuyên truyền về Luật tiếp công dân, các Luật liên quan đến quyền và lợi ích của nhân dân trên đài truyền thanh xã hệ thống trang thông tin điện tử công vụ của xã để nhân dân thay đổi nhận thức về những vấn đề liên quan đến công tác này.

2. Nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo.

2.1. Tiếp tục triển khai thực hiện Luật tiếp công dân có hiệu lực từ ngày 01/7/2014 và Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 28/4/2014 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.

2.2. Tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại tố cáo, về công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí bằng nhiều hình thức, phổ biến sâu rộng trong toàn thể cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân trong địa bàn xã, nhất là các quy định của Nhà nước về phòng ngừa tham nhũng.

2.3. Bám sát chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và sự chỉ đạo của cơ quan Nhà nước cấp trên, UBND xã thường xuyên tự kiểm tra, đôn đốc các Ban ngành soát xét và bổ khuyết kịp thời những hạn chế, khuyết điểm trong công tác quản lý Nhà nước ở địa phương, đặc biệt chú trọng đến lĩnh vực quản lý đất đai, kinh tế tài chính và chính sách xã hội...

2.4. Nâng cao trách nhiệm của Hội đồng hòa giải tranh chấp về đất đai trong việc tham mưu đắc lực cho UBND xã giải quyết việc tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2.5. Phát huy vai trò làm chủ của nhân dân trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, nhằm động viên nhân dân tích cực tham gia vào việc phát hiện, phòng ngừa và đấu tranh phòng chống tham nhũng. Xử lý nghiêm túc những cán bộ, công chức vi phạm chính sách, pháp luật của Nhà nước, ức hiếp, nhũng nhiễu với nhân dân. Đồng thời xử lý nghiêm túc những hành vi lợi dụng dân chủ để khiếu kiện gây rối làm mất trật tự ổn định chính trị và trật tự ATXH.

2.6. Kịp thời tiếp thu ý kiến đóng góp và phản ánh tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, chủ động giải quyết những thắc mắc, kiến nghị của cử tri, xem xét giải quyết kịp thời những nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Các vấn đề khác không thuộc thẩm quyền của UBND xã thì phản ánh và kiến nghị lên cấp có thẩm quyền giải quyết theo luật định và trả lời cho nhân dân rõ.

2.7. Tăng cường chỉ đạo và giám sát chặt chẽ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đảm bảo nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân.

Phân công, bố trí cán bộ công chức có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực để đảm đương công việc được giao.

Thực hiện công khai minh bạch những quy định mới của pháp luật về trình tự thủ tục, thời gian giải quyết đối với từng loại công việc của các ban, ngành của xã.

2.8. Chỉ đạo Bộ phận ngân sách xã thực hiện thu - chi theo quy định của pháp luật và theo quy chế chi tiêu nội bộ, đồng thời triệt để tiết kiệm chi thường xuyên để bổ sung vào các khoản chi cấp thiết về an sinh xã hội. Thường xuyên cập nhật thông tin về giá cả thị trường đối với các loại tài sản để giám sát việc chi tiêu của các ban ngành, đơn vị.

2.9. Phối hợp với UBMTTQVN xã chỉ đạo, tăng cường công tác giám sát đầu tư cộng đồng của Ban giám sát cộng đồng đối với các dự án cộng đồng dân cư được hưởng lợi trực tiếp ở trên địa bàn xã.

Tiếp tục chỉ đạo cán bộ địa chính xã thường xuyên kiểm tra việc lấn chiếm đất đai, việc sử dụng đất không đúng mục đích trên địa bàn xã để đề xuất biện pháp xử lý.

2.10. Phối hợp với UBMTTQVN xã củng cố, kiện toàn Ban thanh tra nhân dân, không ngừng phát huy vai trò giám sát của ban thanh tra nhân dân và quần chúng nhân dân trong đấu tranh phòng chống tham nhũng lãng phí tại địa phương. Có cơ chế bảo vệ, khen thưởng đối với những người có công tố cáo tham nhũng, lãng phí.

2.11. Thành lập Đoàn kiểm tra để tự kiểm tra các đơn vị thu và sử dụng các quỹ đúng quy định.

3. Phương hướng nhiệm vụ công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục về Luật Phòng, chống tham nhũng:

a) Công tác tuyên truyền.

- Tiếp tục tuyên truyền phổ biến Luật Phòng, chống tham nhũng số 36/2018/QH14 ngày 20/11/2018; Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp trong giải quyết công việc; Chỉ thị số 05/CT-TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; Chỉ thị 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác phát hiện, xử lý vụ việc, vụ án tham nhũng.

- Công khai trên phương tiện thông tin đại chúng công tác phát hiện và kết quả xử lý các vụ việc, vụ án tham nhũng theo Chỉ thị 50-CT/TW ngày 07/12/2015 của Bộ Chính trị; đẩy mạnh phong trào thi đua toàn dân, phát hiện, tố giác tội phạm, đặc biệt là tội phạm tham nhũng; tổ chức biểu dương, khen thưởng kịp thời, động viên những cá nhân có thành tích xuất sắc trong tố cáo, phát hiện, đấu tranh với hành vi tham nhũng theo quy định của pháp luật và có biện pháp hiệu quả bảo vệ người phát hiện, tố cáo tham nhũng; thường xuyên giáo dục chính trị, tư tưởng, phẩm chất đạo đức, lối sống, ý thức tổ chức kỷ luật, tác phong trong công việc, đức tính cần, kiệm, liêm, chính cho đội ngũ cán bộ, công chức.

b) Công tác cải cách thủ tục hành chính:

- Chỉ đạo tổ chức triển khai thực hiện, thông tin kịp thời tới người dân và cộng đồng doanh nghiệp cơ chế tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính. Niêm yết công khai địa chỉ cơ quan tiếp nhận phản ánh kiến nghị, số điện thoại, email tại đơn vị và trên trang thông tin điện tử của xã.

- Xử lý việc tiếp nhận các phản ánh kiến nghị của các tổ chức, công dân về quy định hành chính để đánh giá, rà soát đề xuất sửa đổi bổ sung TTHC phù hợp với địa phương.

- Tiếp tục đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước. Tổ chức tập huấn và triển khai vận hành trang thông tin điều hành tác nghiệp, hồ sơ công việc liên thông 4 cấp, áp dụng chữ ký số trong văn bản điện tử. Triển khai ứng dụng hiệu quả các phần mềm; đăng ký lịch và phát hành giấy mời qua mạng; quản lý hồ sơ một cửa; tiếp công dân giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Đẩy mạnh việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 tại các cơ quan, đơn vị. Tiếp tục rà soát để xóa bỏ các quy trình, thủ tục hành chính chồng chéo, phức tạp, gây phiền hà cho nhân dân và doanh nghiệp; thu gọn đầu mối và giảm các thủ tục hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết mọi công việc hành chính với nhân dân, doanh nghiệp theo mô hình một cửa liên thông và hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015.

- Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức, nhất là những vị trí thường xuyên tiếp xúc với người dân và doanh nghiệp; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác phòng, chống tham nhũng, đồng thời kiên quyết xử lý nghiêm những người đứng đầu, cấp phó của người đứng đầu cơ quan, đơn vị, địa phương nếu thiếu trách nhiệm để xảy ra tham nhũng.

c) Công tác cán bộ:

Tăng cường công tác kiểm tra việc chấp hành kỷ cương, kỷ luật hành chính, chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao ý thức trách nhiệm trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức.

d). Công tác công khai minh bạch tài sản thu nhập:

Thực hiện nghiêm túc công tác kê khai tài sản, thu nhập: đạt 100%.

Trên đây Kết quả thực hiện các nhiệm vụ công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, thực hành tiết kiệm, lãng phí và công tác phòng chống tham nhũng năm 2019 UBND xã báo cáo HĐND xã biết./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Thường vụ Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã, UBMTTQ xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các đại biểu HĐND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Đức Anh