

Số: 01 /KH-UBND

Vinh Thanh, ngày 02 tháng 01 năm 2020

## **KẾ HOẠCH**

### **Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước xã Vinh Thanh năm 2020**

#### **I. CĂN CỨ LẬP KẾ HOẠCH**

- Luật Công nghệ thông tin;
- Luật Giao dịch điện tử;
- Nghị định số 64/2007/NĐ-CP ngày 10/4/2007 của Chính phủ về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước;
- Quyết định số 1819/QĐ-TTg ngày 26/10/2015 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình quốc gia về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước giai đoạn 2016-2020;
- Quyết định số 153/QĐ-TTg ngày 30/01/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình mục tiêu công nghệ thông tin giai đoạn 2016-2020;
- Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg ngày 12/7/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc gửi, nhận văn bản điện tử giữa các cơ quan trong hệ thống hành chính nhà nước;
- Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC;
- Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 của Thủ tướng Chính phủ về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành, địa phương;
- Quyết định số 383/QĐ-UBND ngày 27 tháng 02 năm 2017 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế;
- Kế hoạch số 147/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2015 của UBND tỉnh về ứng dụng CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước xây dựng Chính quyền điện tử tỉnh Thừa Thiên Huế giai đoạn 2016-2020;
- Kế hoạch hành động số 70/KH-UBND ngày 30/3/2019 của UBND tỉnh về Thực hiện Nghị Quyết 17/NQ-CP của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025;
- Kế hoạch số 194/KH-UBND ngày 31 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Phú Vang về việc ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước huyện Phú Vang năm 2020;

## **I. MỤC TIÊU:**

### **1. Mục tiêu ứng dụng Công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động cơ quan nhà nước**

- 100% các ngành trong UBND xã sử dụng hệ thống các phần mềm dùng chung của tỉnh
- 100% văn bản (không mật) trong cơ quan nhà nước các cấp được liên thông, luân chuyển trên môi trường mạng
- 100% ban ngành cấp xã áp dụng chữ ký số trong văn bản điện tử
- 100% các ý kiến chỉ đạo của UBND xã, Chủ tịch UBND xã hoàn thành đúng hạn và trước hạn.
- 100% cán bộ, công chức sử dụng hộp thư điện tử công vụ thường xuyên trong công việc.

### **2. Mục tiêu ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- 100% ban ngành xã cung cấp dịch vụ công mức 3,4 và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên môi trường mạng.
- 100% Cung cấp đầy đủ thông tin trên trang thông tin điện tử của xã theo quy định tại Nghị định số 43/2011/NĐ-CP ngày 13 tháng 6 năm 2011 của Chính phủ về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến trên trang thông tin điện tử hoặc cổng thông tin điện tử của cơ quan nhà nước.
- 100% hồ sơ được tiếp nhận và số hóa trên phần mềm dịch vụ công tập trung tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của xã.
- 80% hộ cá thể đăng ký hộ kinh doanh qua mạng.
- 80% hồ sơ cấp giấy chứng nhận mã số thuế qua mạng.
- 100% các phản ánh của người dân được xử lý kịp thời, đúng thời hạn trên hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của tỉnh.

### **3. Mục tiêu phát triển hạ tầng công nghệ thông tin và an toàn thông tin**

- 100% các ban ngành đảm bảo hạ tầng đủ điều kiện để thực hiện công tác ứng dụng công nghệ thông tin.
- 100% cơ quan ban ngành cấp xã được kết nối mạng MetroNet kết nối mạng số liệu chuyên dùng của Chính phủ và internet tập trung bằng cáp quang tốc độ cao.
- 100% các ban ngành chuyên môn cấp xã có hạ tầng Công nghệ thông tin đảm bảo vận hành tốt mô hình một cửa hiện đại.
- 100% ban ngành chuyên môn thuộc UBND xã cài đặt phần mềm diệt virus máy tính bản quyền tập trung.

## **II. NỘI DUNG KẾ HOẠCH ỨNG DỤNG CNTT TRONG NĂM 2020.**

### **1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước**

- Xây dựng và triển khai có hiệu quả kế hoạch ứng dụng, phát triển CNTT trong hoạt động của cơ quan nhà nước năm 2020 của xã.

- Tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3,4 trong hầu hết các lĩnh vực, gắn kết chặt chẽ với triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2011 - 2020 trên địa bàn xã.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại của xã.

- Tiếp tục sử dụng có hiệu quả hệ thống các phần mềm dùng chung của tỉnh trên cơ sở tích hợp liên thông thống nhất thành 1 hệ thống đồng bộ;

- Triển khai và ứng dụng có hiệu quả chữ ký số trong cơ quan nhà nước

- Tiếp tục ứng dụng hiệu quả trang thông tin điều hành tác nghiệp cho các ban ngành chuyên môn thuộc xã và triển khai chuyển đổi phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (Phiên bản cũ) sang dùng phần mềm quản lý văn bản và điều hành (Phiên bản mới).

- Tăng cường việc sử dụng hộp thư điện tử công vụ trong việc trao đổi công việc trong cơ quan, nhà nước và xử lý kịp thời các ý kiến chỉ đạo của UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện, UBND xã và Chủ tịch UBND xã giao trên phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

### **2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp**

- Triển khai ứng dụng cổng dịch vụ công tỉnh Thừa Thiên Huế thống nhất từ huyện đến xã, thị trấn. Tích hợp các dịch vụ công ích, sự nghiệp phục vụ cung cấp thông tin, tra cứu của người dân, doanh nghiệp.

- Ứng dụng có hiệu quả hệ thống khảo sát, đánh giá trực tuyến về mức độ hài lòng của công dân, doanh nghiệp.

- Ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã theo hướng tập trung, liên thông.

- Tiếp tục cải tiến và nâng cấp trang thông tin điện tử đáp ứng nhu cầu cung cấp, trao đổi thông tin. Cung cấp đầy đủ, chính xác và kịp thời các nội dung thông tin, dữ liệu được quy định tại Quy chế hoạt động. Công bố toàn bộ thông tin nội dung các quy trình giải quyết TTHC của xã lên trang thông tin điện tử xã.

- Tiếp tục hướng dẫn, triển khai, ứng dụng có hiệu quả hệ thống thông tin phản ánh hiện trường của tỉnh cho các ban ngành cấp xã.

### **3. Nguồn nhân lực cho ứng dụng CNTT**

- Tham gia tập huấn nâng cao nghiệp vụ quản lý CNTT đối với cán bộ phụ trách CNTT xã.

- Tham gia tập huấn ứng dụng mã nguồn mở cho cán bộ công chức trong cơ quan nhà nước

- Nâng cao kiến thức cho cán bộ chuyên trách và phụ trách công nghệ thông tin trong các ban ngành chuyên môn UBND xã, tập trung nhiều vào kiến thức an toàn thông tin và vận hành hệ thống mạng.

- Tham gia tập huấn nâng cao năng lực ứng dụng CNTT cho cán bộ, công chức cấp xã.

#### **4. Phát triển hạ tầng CNTT và đảm bảo an toàn thông tin**

- Xây dựng hoàn thiện hạ tầng kỹ thuật tại xã, bảo đảm an toàn an ninh thông tin.

- Nâng cấp đường truyền, thiết bị kết nối mạng diện rộng, đảm bảo kết nối phục vụ ứng dụng CNTT trong các ban ngành UBND xã.

- Tiếp tục triển khai hệ thống hạ tầng mạng công cộng (Wifi công cộng) phục vụ cho người dân, doanh nghiệp kết nối thông tin trên môi trường Internet khi tới giao dịch tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã.

- Tiếp tục sử dụng mạng diện rộng của tỉnh theo mô hình mạng MetroNet kết nối mạng số liệu chuyên dùng của chính phủ bằng cáp quang tốc độ cao.

- Ưu tiên đầu tư, nâng cấp các hệ thống đảm bảo an toàn thông tin cho các ban ngành thuộc xã.

- Xây dựng giải pháp tổng thể nhằm đảm bảo an toàn thông tin cho các ban ngành UBND xã.

- Tiếp tục sử dụng phần mềm diệt virus bản quyền tập trung của tỉnh cho UBND các xã, thị trấn.

### **III. GIẢI PHÁP**

#### **1. Giải pháp môi trường chính sách**

- Thường xuyên rà soát để điều chỉnh các quy định về quản lý, ứng dụng CNTT phù hợp với quy định của tỉnh và thực tiễn địa phương.

- Xây dựng các văn bản chỉ đạo điều hành về việc phát triển, nâng cao việc ứng dụng CNTT và an toàn thông tin trong ban ngành UBND xã.

#### **2. Giải pháp gắn kết chặt chẽ ứng dụng CNTT với cải cách hành chính**

- Thực hiện chuẩn hóa quy trình, thủ tục hành chính; áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ;

- Tiếp tục gắn kết ứng dụng CNTT với cải cách hành chính, đảm bảo ứng dụng CNTT thúc đẩy cải cách hành chính và cải cách hành chính tác động để CNTT phát triển.

#### **3. Giải pháp bảo đảm an toàn thông tin**

- Tiếp tục thực hiện các quy định về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin;

- Đẩy mạnh việc ứng dụng chữ ký số trong hoạt động ứng dụng CNTT của cơ quan nhà nước.

- Tăng cường sử dụng các phần mềm diệt virus có bản quyền để đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

#### **4. Giải pháp về tài chính**

- Ưu tiên sử dụng nguồn ngân sách địa phương cho công tác xây dựng hệ thống ứng dụng trong cơ quan nhà nước, đường truyền, hạ tầng kỹ thuật. Tham gia công tác đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực CNTT trong các cơ quan nhà nước.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Giao Văn phòng HĐND và UBND xã.**

- Tổ chức triển khai, hướng dẫn, đôn đốc, theo dõi, kiểm tra và kịp thời báo cáo UBND xã kết quả kế hoạch này.

- Phối hợp với công chức Văn hóa – xã hội xã làm việc với Sở thông tin truyền thông để giúp UBND xã sửa chữa, nâng cấp hạ tầng mạng để đảm bảo phục vụ vận hành các phần mềm dùng chung của Tỉnh.

- Tham gia bồi dưỡng, tập huấn liên quan về ứng dụng CNTT.

#### **2. Văn hóa – xã hội.**

- Phối hợp với Đài Truyền thanh xã, Văn phòng HĐND-UBND xã và các ngành liên quan thực hiện cung cấp thông tin và đảm bảo khả năng truy cập Trang thông tin điện tử theo Nghị định số 43/2011/NĐ-CP của Chính phủ và Thông tư số 26/2009/TT-BTTTT của Bộ thông tin truyền thông.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND xã Tham mưu, đề xuất UBND xã điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch hoặc giải quyết vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

#### **3. Tài chính – ngân sách xã.**

Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã, Văn hóa – xã hội xã để cân đối, tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ về CNTT thuộc phần ngân sách xã

#### **4. Các cơ quan, ban, ngành thuộc UBND xã.**

Có trách nhiệm phối hợp chặt chẽ với Văn phòng HĐND-UBND xã để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả nội dung Kế hoạch này; định kỳ báo cáo UBND xã (Thông qua công chức Văn phòng – thống kê) về tình hình triển khai kế hoạch và các đề xuất, kiến nghị để kịp thời bổ sung, chỉ đạo thực hiện trước ngày 01/10 hàng năm

- Tiếp tục tổ chức triển khai hiệu quả Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại;

- Tham gia tập huấn, triển khai, ứng dụng hiệu quả các phần mềm dùng chung của tỉnh.

Trong quá trình triển khai thực hiện kế hoạch, nếu có cần sửa đổi, bổ sung những nội dung cụ thể, các ban, ngành liên quan chủ động phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã để tổng hợp, tham mưu UBND xã xem xét, giải quyết./.

***Nơi nhận:***

- Đảng ủy (B/c);
- TT HĐND;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các ngành chuyên môn UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các đoàn thể
- Lưu VT, CV(CNTT).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phan Đức Anh**