

Số: 104 /KH-UBND

Vinh Thanh, ngày 30 tháng 12 năm 2019

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước xã Vinh Thanh năm 2020**

Căn cứ Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/03/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước;

Căn cứ Thông tư 26/2014/TT-BKHCN Quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05 tháng 3 năm 2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống nhà nước;

Căn cứ Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/03/2015 của UBND tỉnh về việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 và hoạt động kiểm tra tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế;

Căn cứ Kế hoạch số 185/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2019 của Ủy ban nhân dân huyện Phú Vang về việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước huyện Phú Vang năm 2020.

Ủy ban nhân dân xã ban hành kế hoạch triển khai việc xây dựng, áp dụng duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 (Viết tắt là ISO) vào hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước xã Vinh Thanh năm 2020 như sau:

### **I. MỤC TIÊU**

- Đảm bảo 100% cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã tiếp tục duy trì, cải tiến và thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 sau khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng, nâng cao hiệu quả giải quyết thủ tục hành chính hỗ trợ cho công tác cải cách hành chính của xã.

- Đảm bảo 100% các ban ngành chuyên môn thuộc UBND xã triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử.

- Đảm bảo 100% các quy trình ISO được áp dụng vào phần mềm dịch vụ công tập trung tại bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả tại xã.

- Đảm bảo 100% các ban ngành chuyên môn trực thuộc UBND xã triển khai xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử.

## **II. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM**

- Đôn đốc, hướng dẫn các công chức chuyên môn soạn thảo lại quy trình áp dụng Hệ thống QLCL theo TCVN ISO 9001:2015 sau khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng và ban hành lại danh mục quy trình hóa theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tiếp tục thực hiện duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 đối với các ban ngành chuyên môn UBND xã.

- Áp dụng có hiệu quả quản lý theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả ở xã.

- Kiện toàn ban soạn thảo văn bản, thư ký ISO theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

- Tổ chức các đợt kiểm tra, giám sát việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại các ban ngành chuyên môn trên địa bàn xã (trong đó: 100% ban ngành kiểm tra qua hồ sơ và báo cáo).

- Tham gia tập huấn hướng dẫn xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

**1. Ban chỉ đạo ISO:** Chỉ đạo, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến ISO tại các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

### **2. Văn phòng HĐND-UBND xã.**

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan xác định cụ thể các thủ tục hành chính phải xây dựng và đưa vào áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, đảm bảo thực hiện việc xây dựng và áp dụng Hệ thống ISO đối với toàn bộ hoạt động liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức, cá nhân trên địa bàn xã.

- Tham mưu UBND xã ban hành kế hoạch, thành lập đoàn kiểm tra đánh giá nội bộ ISO đối với các ngành chuyên môn thuộc UBND xã và kiểm tra tình hình xây dựng, áp dụng, duy trì ISO 9001:2015 tại xã.

- Phối hợp với các ngành liên quan tổ chức kiểm tra việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng tại đơn vị theo kế hoạch đã được UBND xã phê duyệt. Tổng hợp, báo cáo, đề xuất ủy ban nhân dân xã giải pháp nâng cao hiệu quả, chất lượng thực hiện ISO;

- Phối hợp với Kế toán – ngân sách hướng dẫn các công chức liên quan

lập dự toán kinh phí xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng;

- Phối hợp với Sở khoa học và Công nghệ tổ chức hướng dẫn việc xây dựng và áp dụng hệ thống ISO điện tử cho các ngành chuyên môn thuộc xã.

- Thực hiện việc xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến hệ thống ISO 9001:2015 trong hoạt động của cơ quan và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện; báo cáo tình hình triển khai ISO phục vụ hoạt động kiểm tra khi có yêu cầu;

- Thực hiện công bố hoặc công bố lại Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 khi có sự điều chỉnh, mở rộng hoặc thu hẹp phạm vi áp dụng;

- Định kỳ (tháng 11 hàng năm) hoặc đột xuất khi có yêu cầu, tổng hợp tình hình xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng tại công chức chuyên môn báo cáo ủy ban nhân dân xã.

- Định kỳ (tháng 12 hàng năm) báo cáo kết quả thực hiện việc triển khai xây dựng và áp dụng ISO về Văn phòng HĐND-UBND huyện để tổng hợp.

**3. Tài chính – Kế toán:** Phối hợp với Văn phòng – thống kê xã xã tham mưu Chủ tịch ủy ban nhân dân xã bổ sung dự toán kinh phí thực hiện việc xây dựng, áp dụng và duy trì HTQLCL vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước theo theo Thông tư số 159/2010/TT-BTC ngày 15/10/2010 của Bộ Tài chính.

**4. Văn hóa – xã hội:** Phối hợp với Văn phòng - thống kê xã, Đài truyền thanh xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến về nội dung, mục tiêu Kế hoạch này nhằm nâng cao nhận thức của công dân đối với việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng vào hoạt động của các cơ quan hành chính trên địa bàn xã.

Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu thấy cần thiết điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch để đảm bảo phù hợp với tình hình thực tiễn, các ban ngành chủ động báo cáo về Văn phòng – thống kê xã để xem xét và tham mưu Ủy ban nhân dân xã quyết định./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện (B/c);
- Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã;
- CT và các PCT UBND xã;
- Các ngành chuyên môn UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Việt Thi**