

Số: 01 /CT-UBND

Vinh Thanh, ngày 09 tháng 01 năm 2020

CHỈ THỊ

Về việc đẩy mạnh công tác cải cách hành chính, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính, cải cách công vụ, công chức, “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”

Thực hiện đẩy mạnh cải cách hành chính, cải cách chế độ công vụ, công chức “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” và triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị quyết số 30c/NQ-CP ngày 08/11/2011 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước, giai đoạn 2011-2020, Chỉ thị số 07/CT-TTg ngày 22/5/2013 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính Nhà nước; giai đoạn 2011-2020. Trong thời gian qua, các ban ngành trên địa bàn xã đã tích cực triển khai và đạt được những kết quả nhất định, góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước, thúc đẩy kinh tế - xã hội xã. Tuy nhiên một số kết quả đạt được vẫn chưa cao.

Để chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế nêu trên, Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, ban ngành, đoàn thể xã tập trung thực hiện tốt các nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Công tác cải cách hành chính.

a) Đẩy mạnh công tác triển khai các văn bản nhà nước về thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính (CCHC).

b) Nâng cao chất lượng xây dựng, thẩm định, ban hành văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), đảm bảo tính hợp hiến, hợp pháp, tính đồng bộ và tính khả thi của văn bản QPPL. Đề cao trách nhiệm của cán bộ, công chức trong quá trình xây dựng thể chế; phát huy dân chủ, huy động trí tuệ của nhân dân để nâng cao chất lượng văn bản QPPL.

c) Triển khai thực hiện tốt các quy định của pháp luật về tổ chức, hoạt động của các ban ngành ở xã; quyền tham gia, giám sát của nhân dân đối với hoạt động của cơ quan nhà nước trong việc thực hiện các quy định, chính sách theo Hiến pháp và pháp luật đảm bảo hệ thống quản lý nhà nước trong sạch, vững mạnh, hiệu lực và hiệu quả.

d) Tăng cường công tác rà soát, kiểm soát các TTHC theo quy định của pháp luật đảm bảo 100% thủ tục mới được ban hành đánh giá được tác động theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP ngày 08/6/2010 của Chính phủ về kiểm soát TTHC và Nghị định số 92/2017/NĐ-CP ngày 07/8/2017 sửa đổi, bổ sung một số

điều của các Nghị định liên quan đến kiểm soát TTHC và tiếp tục tổ chức thực hiện Nghị định 20/2008/NĐ-CP ngày 14/02/2008 về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định hành chính.

e) Thường xuyên cập nhật các quy định TTHC mới do cấp trên ban hành và tổ chức thực hiện các quy định TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND xã. Thực hiện đầy đủ việc công khai TTHC theo quy định trên đài truyền thanh xã, trang thông tin điện tử của cơ quan và niêm yết tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả.

f) Tổ chức rà soát, đánh giá sự cần thiết, tính hợp pháp, hợp lý và hiệu quả của các TTHC trong phạm vi quản lý của đơn vị, trên cơ sở đó đề xuất đơn giản tối đa các TTHC rườm rà, không cần thiết để giảm chi phí tuân thủ TTHC, đảm bảo thành phần hồ sơ, quy trình giải quyết được công khai, minh bạch trong quá trình thực hiện.

g) Tổ chức tốt việc tiếp nhận và xử lý những phản ánh, kiến nghị của tổ chức, doanh nghiệp và công dân, thông qua đó tiếp nhận các phản ánh về các quy định hành chính, thủ tục hành chính không phù hợp, gây cản trở tới hiệu lực, hiệu quả hoạt động quản lý hành chính, việc phục vụ nhu cầu chính đáng của tổ chức, doanh nghiệp và công dân. Công khai chuẩn mực, các quy định hành chính để nhân dân, các tổ chức xã hội giám sát.

h) Xây dựng các quy trình, quy chế phối hợp nhằm giải quyết TTHC theo hướng liên thông. Duy trì có hiệu quả bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại xã.

i) Thực hiện khảo sát lấy ý kiến mức độ hài lòng trong thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn xã để nắm bắt được yêu cầu, mong muốn của tổ chức, cá nhân để có những giải pháp cải thiện chất lượng cung cấp dịch vụ công nhằm nâng cao tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ tổ chức, cá nhân của đội ngũ cán bộ, công chức.

k) Tăng cường các biện pháp để quản lý nguồn thu và đảm bảo nguồn thu, tập trung huy động các nguồn lực trong xã hội chi đầu tư phát triển. Thực hiện tiết kiệm triệt để, chống lãng phí trong sử dụng nguồn vốn ngân sách, đảm bảo các chính sách an sinh xã hội.

l) Đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước; đảm bảo 100% văn bản của các ban, ngành được lưu chuyển dưới dạng văn bản điện tử qua mạng; 100% giấy mời được phát hành qua mạng. 100% ý kiến chỉ đạo được phân công thực hiện và báo cáo đúng tiến độ; 100% nội dung tiếp công dân được cập nhật, 100% đơn thư được cập nhật và phân công xử lý. Tiếp tục ứng dụng chữ ký số trong trao đổi văn bản điện tử qua hệ thống quản lý văn bản và điều hành của xã và hệ thống thư điện tử công vụ.

m) Duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 theo Quyết định số 12/2015/QĐ-UBND ngày 12/3/2015 của UBND tỉnh quy định

việc xây dựng, áp dụng, công bố, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

2. Cải cách chế độ công vụ, công chức.

a) Tiếp tục phát huy vị trí, vai trò của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách thủ tục hành chính theo Chỉ thị số 13/CT-TTg ngày 10/6/2015 của Thủ tướng Chính phủ; xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức có cơ cấu hợp lý, đủ trình độ năng lực thi hành công vụ, có bản lĩnh chính trị, tận tụy phục vụ nhân dân.

b) Đẩy mạnh công tác quy hoạch, đào tạo, bồi dưỡng đội ngũ cán bộ, công chức của xã có trình độ chuyên sâu về chuyên môn, nghiệp vụ; chú trọng đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng thực hiện công vụ cho cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu phát triển nguồn nhân lực có chất lượng, đủ năng lực xây dựng và vận hành hệ thống chính trị có hiệu quả.

c) Tiếp tục đổi mới công tác đánh giá công chức, căn cứ vào kết quả, hiệu quả của công việc; đổi mới cơ chế quản lý và tổ chức triển khai thực hiện tốt quy định về chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách.

d) Nâng cao kỷ luật trong hoạt động công vụ để duy trì trật tự, kỷ cương và phát huy tinh thần trách nhiệm trong hoạt động công vụ. Thực hiện chế độ trách nhiệm gắn với khen thưởng hoặc kỷ luật đối với công chức trong hoạt động công vụ.

3. “Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”.

a) Tập trung chỉ đạo, tổ chức thực hiện hiệu quả việc “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” trong cơ quan theo đúng tinh thần Chỉ thị số 05-CT/TW ngày 15/5/2016 của Bộ Chính trị; tạo sự chuyển biến mạnh mẽ, sâu rộng trong việc tu dưỡng, rèn luyện, nâng cao đạo đức cách mạng, chất lượng, hiệu quả công tác, tạo sự thống nhất cao trong nhận thức và hành động.

b) Kết hợp chặt chẽ việc tổ chức “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” với việc tổ chức triển khai các nhiệm vụ chính trị của địa phương, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả mọi hoạt động, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí, ngăn chặn và đẩy lùi tiêu cực tham ô, tham nhũng trong cơ quan.

c) Đưa việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh vào sinh hoạt thường xuyên của tổ chức đảng, chính quyền, đoàn thể của mỗi cán bộ, công chức. Xây dựng và tổ chức thực hiện tốt chương trình hành động của tổ chức Đảng, cơ quan. Lấy kết quả việc đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh là một trong những tiêu chuẩn đánh giá, bình xét, phân loại đảng viên, tổ chức đảng hằng năm.

d) Xây dựng những điểm hình tiên tiến, phù hợp với đặc điểm hoạt động của đơn vị. Kết quả “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*” được đánh giá 6 tháng và nâng năm trong đánh giá việc thực hiện nhiệm vụ của ngành, địa phương của mỗi cán bộ, công chức.

Trên đây là Chỉ thị về công tác cải cách hành chính, chấn chỉnh kỷ cương, kỷ luật hành chính, cải cách công vụ, công chức. “*Đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh*”. Đề nghị cán bộ, công chức cơ quan, trưởng các thôn thực hiện nghiêm túc nội dung chỉ thị này./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- TV Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND;
- CT, PCT UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các ban ngành, đoàn thể UBND xã;
- Các trường thôn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Đức Anh