

Số: 62 /BC-UBND

Vinh Thanh, ngày 04 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo 9 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng còn lại

*** Khái quát chung**

Nhằm nâng cao trách nhiệm trong công tác và thể hiện rõ tầm quan trọng của công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo trong công tác quản lý Nhà nước. Năm 2019, UBND xã đã tập trung chỉ đạo thực hiện nghiêm túc về chế độ thông tin, báo cáo, tuyên truyền, phổ biến những văn bản quy phạm pháp luật về công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí, minh bạch tài sản, thu nhập cho cán bộ và nhân dân được hiểu rõ. UBND xã đã chỉ đạo các ban ngành liên quan trong công tác tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo, tham mưu giải quyết đảm bảo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của Pháp luật. Đặc biệt ngay từ đầu năm 2019 UBND xã đã chỉ đạo các ban ngành liên quan giải quyết dứt điểm những khiếu nại, tranh chấp ở trên địa bàn xã để ổn định về chính trị, giữ vững trật tự an toàn xã hội tại địa phương.

UBND xã đã chỉ đạo các ban ngành liên quan của xã, các thôn, tổ chức tuyên truyền, phổ biến thường xuyên trong toàn thể cán bộ và các tầng lớp nhân dân về các quy định mới của Luật tiếp công dân, Luật khiếu nại, Luật Tố cáo. Luật Phòng chống tham nhũng, Luật Thực hành tiết kiệm chống lãng phí, Nghị định, thông tư về minh bạch tài sản thu nhập, thông qua lồng ghép vào các buổi họp và trên hệ thống đài truyền thanh của xã.

I. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN THƯ, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Về công tác tiếp dân.

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành nội quy tiếp công dân để quy định rõ trách nhiệm, quyền hạn và nghĩa vụ của công dân và người tiếp công dân. Đồng thời thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân ở cấp xã theo quy định của Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân.

Riêng việc tiếp dân trong lĩnh vực giao dịch hành chính: Bình quân trong mỗi ngày làm việc, UBND xã tiếp công dân đến liên hệ giao dịch hành chính từ 35 - 40 lượt người/ngày.

Qua các kiến nghị của công dân, lãnh đạo địa phương đã tiếp thu, giải trình và xem xét giải quyết những vấn đề thuộc thẩm quyền, những vấn đề không thuộc thẩm

quyền đề kiến nghị các cơ quan chức năng giải quyết theo quy định của pháp luật, đồng thời hướng dẫn giải thích tuyên truyền nhằm nâng cao ý thức chấp hành pháp luật, thực hiện đúng chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, phát huy quyền làm chủ của nhân dân, đảm bảo mối quan hệ chặt chẽ giữa nhân dân với cấp ủy, chính quyền.

- Kết quả tiếp công dân định kỳ của chủ tịch và phó chủ tịch UBND xã Vinh Thanh 9 tháng đầu năm 2019:

+ Số lượt tiếp tính đến ngày 09/9: 31 lượt. Địa điểm: Tại phòng tiếp công dân UBND xã. Tuy nhiên thời gian tổ chức tiếp vẫn không có công dân nào đến phản ánh kiến nghị, khiếu nại tố cáo.

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư.

a) Tiếp nhận.

- Tổng số đơn nhận: 12 đơn.

Trong đó: + Số đơn tiếp nhận trong kỳ 12 đơn

+ Số đơn của kỳ trước chuyển sang: không

b) Phân loại đơn.

- Khiếu nại: không

- Tố cáo: không

- Kiến nghị: 12 đơn

- Theo thẩm quyền giải quyết của UBND xã: 12 đơn

Năm 2019 UBND xã không tiếp nhận đơn thư tố cáo nào.

II. ĐÁNH GIÁ VÀ DỰ BÁO TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO.

1. Đánh giá.

Được sự quan tâm chỉ đạo của UBND huyện, Thường vụ Đảng ủy xã và sự hướng dẫn của các ban ngành cấp trên. UBND xã đã giải quyết những đơn thư kiến nghị theo đúng quy định của Pháp luật, không để xảy ra điểm nóng và vụ việc khiếu kiện đông người, góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị trên địa bàn xã.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được trong công tác giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo vẫn còn những tồn tại, hạn chế và những khó khăn vướng mắc sau:

- Ở cấp chính quyền cơ sở chưa có cán bộ chuyên môn phụ trách về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo mà UBND xã chỉ giải quyết dựa trên cơ sở tham mưu của các ban ngành có liên quan để giải quyết. Do vậy công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh kiến nghị có lúc vẫn còn chưa kịp thời vì cán bộ công chức phải làm công tác kiêm nhiệm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ 3 THÁNG CUỐI NĂM 2019.

1. Phương hướng.

UBND xã tập trung chỉ đạo giải quyết kịp thời dứt điểm những đơn thư khiếu nại tố cáo phát sinh trong năm không để tồn đọng, góp phần ổn định an ninh chính trị tại

địa phương, đồng thời thực hiện tốt công tác tiếp dân như nội quy và lịch tiếp dân đã đề ra.

2. Nhiệm vụ.

2.1. Tiếp tục triển khai thực hiện Luật tiếp công dân có hiệu lực từ ngày 01/7/2014 và Chỉ thị số 16/CT-UBND ngày 28/4/2014 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế.

2.2. Tăng cường công tác tuyên truyền pháp luật về khiếu nại tố cáo, về công tác phòng chống tham nhũng, lãng phí bằng nhiều hình thức, phổ biến sâu rộng trong toàn thể cán bộ, đảng viên, các tầng lớp nhân dân trong địa bàn xã, nhất là các quy định của Nhà nước về phòng ngừa tham nhũng.

2.3. Bám sát chủ trương, đường lối, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và sự chỉ đạo của cơ quan Nhà nước cấp trên, UBND xã thường xuyên tự kiểm tra, đôn đốc các Ban ngành soát xét và bỏ khuyết kịp thời những hạn chế, khuyết điểm trong công tác quản lý Nhà nước ở địa phương, đặc biệt chú trọng đến lĩnh vực quản lý đất đai, kinh tế tài chính và chính sách xã hội...

2.4. Nâng cao trách nhiệm của Hội đồng hòa giải tranh chấp về đất đai trong việc tham mưu đắc lực cho UBND xã giải quyết việc tranh chấp, khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

2.5. Phát huy vai trò làm chủ của nhân dân trong việc thực hiện dân chủ ở cơ sở, nhằm động viên nhân dân tích cực tham gia vào việc phát hiện, phòng ngừa và đấu tranh phòng chống tham nhũng. Xử lý nghiêm túc những cán bộ, công chức vi phạm chính sách, pháp luật của Nhà nước, ức hiếp, nhũng nhiễu với nhân dân. Đồng thời xử lý nghiêm túc những hành vi lợi dụng dân chủ để khiếu kiện gây rối làm mất trật tự ổn định chính trị và trật tự ATXH.

2.6. Kịp thời tiếp thu ý kiến đóng góp và phản ánh tâm tư, nguyện vọng của nhân dân, chủ động giải quyết những thắc mắc, kiến nghị của cử tri, xem xét giải quyết kịp thời những nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Các vấn đề khác không thuộc thẩm quyền của UBND xã thì phản ánh và kiến nghị lên cấp có thẩm quyền giải quyết theo luật định và trả lời cho nhân dân rõ.

2.7. Tăng cường chỉ đạo và giám sát chặt chẽ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đảm bảo nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính cho nhân dân.

Phân công, bố trí cán bộ công chức có đủ phẩm chất, đạo đức, năng lực để đảm đương công việc được giao.

Thực hiện công khai minh bạch những quy định mới của pháp luật về trình tự thủ tục, thời gian giải quyết đối với từng loại công việc của các ban, ngành của xã.

2.8. Chỉ đạo Bộ phận ngân sách xã thực hiện thu - chi theo quy định của pháp luật và theo quy chế chi tiêu nội bộ, đồng thời triệt để tiết kiệm chi thường xuyên để bổ sung vào các khoản chi cấp thiết về an sinh xã hội. Thường xuyên cập nhật thông tin về giá cả thị trường đối với các loại tài sản để giám sát việc chi tiêu của các ban ngành, đơn vị.

2.9. Phối hợp với UBMTTQVN xã chỉ đạo, tăng cường công tác giám sát đầu tư cộng đồng của Ban giám sát cộng đồng đối với các dự án cộng đồng dân cư được hưởng lợi trực tiếp ở trên địa bàn xã.

Tiếp tục chỉ đạo cán bộ địa chính xã thường xuyên kiểm tra việc lấn chiếm đất đai, việc sử dụng đất không đúng mục đích trên địa bàn xã để đề xuất biện pháp xử lý.

2.10. Phối hợp với UBMTTQVN xã củng cố, kiện toàn Ban thanh tra nhân dân, không ngừng phát huy vai trò giám sát của ban thanh tra nhân dân và quần chúng nhân dân trong đấu tranh phòng chống tham nhũng lãng phí tại địa phương. Có cơ chế bảo vệ, khen thưởng đối với những người có công tố cáo tham nhũng, lãng phí.

2.11. Thành lập Đoàn kiểm tra để tự kiểm tra các đơn vị thu và sử dụng các quỹ đúng quy định.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư khiếu nại tố cáo 9 tháng đầu năm 2019 và phương hướng nhiệm vụ 3 tháng cuối năm 2019, UBND xã báo cáo./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Thanh tra huyện (b/c);
- Thường vụ Đảng ủy (b/c);
- TT HĐND xã, UBMTTQ xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Phan Đức Anh